

# Пользовательское соглашение

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с пользовательским соглашением, чтобы продолжить наше сотрудничество!

## 1. Термины и определения

**Продавец** — общество с ограниченной ответственностью «ХимТоргПроект», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ИНН 7816148050; КПП 780501001; фактический адрес: РФ, г. Санкт-Петербург, Трамвайный пр., д. 14, лит.А, офис 202.

**Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

**Товар** — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

**Интернет-магазин** — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

**Сайт** — веб-ресурс Интернет-магазина <https://bitumast.com/>.

**Соглашение** — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

**Заказ** — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте.

**Доставка** — доставка Товара третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

## 2. Общие условия

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а так же Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель начал использование Сайта.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с прайс-листом, опубликованным на Сайте, по выставленному предварительно Покупателю счёту, цены в котором могут отличаться от прайс-листа, опубликованного на сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

### **4. Информация о Товаре**

4.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом, описанием Товара, характеристиками, указаниями по применению и сопроводительной документацией.

4.2. Продавец оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется услугами Продавца.

### **5. Заказ Товара**

5.1. Заказ Товара может осуществляться:

- в Интернете— через Сайт Продавца;
- по телефонам, указанным на Сайте.

5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру оформления заказа, во время которой указывает личные (персональные) данные. При оформлении заказа Покупателя система проводит компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или компьютером. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.

5.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте [info@bitumast.com](mailto:info@bitumast.com). Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

5.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, viber, whatsapp, push-уведомления.

## **6. Оплата Товара**

6.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

6.2. Цены на Сайте включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при заказе.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

6.4.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется:

- в пункте выдачи Товара в момент передачи Товара Покупателю;
- путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

6.4.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа Покупателем;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера Заказа);
- путем использования электронных средств платежа;
- посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на Сайте.

## **7. Доставка Товара**

7.1. Доставка Товара, заказанного на Сайте, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи — бесплатно;
- курьер по городу (в соответствии с установленными Продавцом тарифами);
- транспортная компания в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Сайта, которые предполагают бесплатную доставку.

7.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

7.5. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему все необходимые документы (упд и транспортная накладная, либо накладная и счет-фактура (в случае безналичной оплаты), сертификат безопасности и паспорт качества продукта).

7.6. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии накладной, сертификата безопасности и паспорта качества продукта. При получении Товара Покупателю необходимо изучить условия, указанные в накладных, где он ставит свою подпись и печать (для юридических лиц, при отсутствии печати организации обязательно предоставления оригинала доверенности от организации на право получения Товара), означающие согласие с правилами возврата и обмена Товара.

7.7. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно Раздела 8 настоящего Соглашения.

## **8. Возврат Товара и денежных средств**

8.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, в пункт выдачи Товара или воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются накладные либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя накладных либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

8.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:

- Товара;
- заявленного дефекта;
- упаковки;
- акта о получении товара ненадлежащего качества;
- шильдика производителя.

8.5. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Сайта по указанным адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

8.6. При приеме Товара от Покупателя курьер службы доставки обязан выдать акт приема Товара по форме Продавца.

8.7. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца либо пунктом выдачи Товара, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

8.8. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

8.9. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.10. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующих сопроводительных документов в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен на Сайте.

8.11. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

## **9. Гарантия на Товар**

9.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение срока годности Товара при соблюдении Покупателем соответствующих инструкций по хранению и эксплуатации Товара.

9.2. Срок годности на товар устанавливается на упаковке каждого отдельного Товара. Условия ответственности за Товар надлежащего качества и при соблюдении всех правил хранения и эксплуатации Товара определяются Продавцом.

9.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении сроков годности, не рассматриваются Продавцом.

9.5. В ответственности за Товар может быть отказано если:

- Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
- Присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера партии или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в паспорте качества.
- Продукция подвергалась эксплуатации лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий, а так же соответствующих норм по технике безопасности.
- Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.
- Повреждение изделия произошло с нарушением правил эксплуатации, транспортировки и хранения.
- Повреждение продукции произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
- Продукция при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.
- Повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.
- Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

## **10. Авторское право**

10.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

10.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

11.2. Сайт оставляет за собой право прекратить доступ к контенту Сайта, заблокировать и/или аннулировать заказ без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его данные аннулируются.

11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

11.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.

11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

11.6. В целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Это относится к тем адресам, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Продавец не несет ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Сайта и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Продавца.

12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 14 (четырнадцати) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.

12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи на Сайте, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

12.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **13. Урегулирование споров**

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

## **14. Особые условия, форс-мажор**

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

## **15. Срок действия**

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента оформления Заказа Покупателем на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

15.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.